

**Минимальный объем информации получателю
финансовой услуги в
ООО «Национальная Заемная МКК»**

Полное наименование:	Общество с ограниченной ответственностью «Национальная Заемная Микрокредитная компания»
Сокращенное наименование:	ООО «Национальная Заемная МКК»
Адрес места нахождения:	620014, Свердловская обл., г.Екатеринбург, пр. Ленина, д.24/8, офис 436А
Режим работы:	понедельник-пятница: 9:00 - 18:00 (перерыв: 13:00 - 14:00) суббота-воскресенье: выходной
Контактные телефоны:	+7 922-221-4477
Почтовый адрес для корреспонденции:	623400, Свердловская обл., г. Каменск-Уральский, пр.Победы, д.5, а/я № 39
Электронная почта:	nzmkk.info@yandex.ru
Официальный интернет-сайт:	www.zaembe.ru
Регистрационный номер записи юридического лица в государственном реестре микрофинансовых организаций:	1903465009068 от 15.01.2019г.
Адрес сайта Банка России, содержащую государственный реестр микрофинансовых организаций	https://www.cbr.ru/microfinance/registry/
Адрес сайта интернет приемной Центрального Банка РФ	https://www.cbr.ru/reception/
Информация о членстве в саморегулируемой организации, включая дату приема в члены саморегулируемой организации:	Союз "Микрофинансовый Альянс "Институты развития малого и среднего бизнеса" Юридический адрес: 127055 ,г.Москва, ул.Сушевская, д.21, офис 513 Адрес для корреспонденции: 127055 ,г.Москва, ул.Сушевская, д.21, офис 513 Тел.: +7 800-333-6867 , +7 499 322 4677 E-mail: info@aliance-mfo.ru ОРГН 1147799006552 (дата внесения сведений - 25.04.2014г.)
Информация о финансовых услугах и дополнительных услугах микрофинансовой организации, в том числе оказываемых за дополнительную плату:	Предоставление микрозаймов в сумме от 3000 до 100 000 рублей, при процентной ставке от 120 до 321,2 % годовых сроком до 12 месяцев. Услуги, оказываемые за дополнительную плату, не предоставляются.
Разъяснение условий договоров и иных документов в отношении финансовой услуги, которую получатель финансовой услуги намерен получить, а также о лице, ответственном за предоставление соответствующих разъяснений	Порядок рассмотрения обращений получателей финансовых услуг. Типовая форма договора микрозайма.
Информация о рисках, связанных с заключением и исполнением получателем финансовой услуги условий договора об оказании финансовой услуги, и возможных негативных финансовых последствиях при использовании финансовой услуги:	1) При несвоевременном исполнении обязательств по договору микрозайма проценты по договору микрозайма продолжают начисляться в размере, установленном в договоре микрозайма, на сумму задолженности. Таким образом, задолженность по договору микрозайма растет каждый день до момента погашения договора микрозайма с учетом ограничений, установленных в договоре микрозайма. 2) Начиная с первого дня просрочки по договору микрозайма, информация о наличии просроченной задолженности направляется в

	несколько бюро кредитных историй. В результате кредитная история портится, что в дальнейшем может затруднить для Вас получение нового кредита или займа.
<p>Информация о правах получателя финансовой услуги при осуществлении процедуры взыскания просроченной задолженности</p> <p><u>Базовый стандарт защиты прав и интересов физических и юридических лиц - получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих микрофинансовые организации:</u></p>	<p>При нарушении получателем финансовой услуги сроков возврата основной суммы долга и (или) уплаты процентов по договору займа, микрофинансовая организация доводит до сведения получателя финансовой услуги способом, предусмотренным в соответствующем договоре займа, по выбору микрофинансовой организации претензию для разрешения спора в досудебном порядке.</p> <p>В случае если в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты направления претензии микрофинансовой организацией получателю финансовой услуги, обязательства, указанные в претензии, не были должным образом исполнены получателем финансовой услуги, микрофинансовая организация вправе обратиться в суд с соответствующим требованием.</p>
<p>Информация о способах защиты прав получателя финансовой услуги, включая информацию о наличии возможности и способах досудебного урегулирования спора, о способах и адресах для направления обращений получателями финансовых услуг:</p>	<p>В случае нарушения прав получателя финансовой услуги, Заемщик может обратиться:</p> <ul style="list-style-type: none"> • к руководителю ООО "Национальная Заемная МКК» • в Союз "Микрофинансовый Альянс "Институты развития малого и среднего бизнеса" • в Банк России <p>Способы досудебного урегулирования споров:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Проведение переговоров с займодавцем - подать заявление на реструктуризацию задолженности; - Реструктуризация долга с предоставлением графика погашения задолженности, - Заключение мировых соглашений <p>Получатель финансовой услуги имеет право:</p> <ul style="list-style-type: none"> - погасить задолженность; - получить информацию о размере и структуре его задолженности, о наименовании займодавца, о сроках, порядке и способах погашения просроченной задолженности; - получить ответ на претензию по действиям Общества, в случае ее направления в адрес организации в виде обращения; <p>Иные процедуры в рамках досудебного урегулирования спора не запрещенные законодательством в случае согласия обеих сторон на их реализацию.</p>
<p>Информация о праве потребителей финансовых услуг направить обращение финансовому уполномоченному в соответствии со статьями 15 - 19 Федерального закона от 4 июня 2018 года N 123-ФЗ "Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг" (Собрание законодательства Российской Федерации, 2018, N 24, ст. 3390), а также место нахождения, почтовый адрес и номер телефона службы обеспечения деятельности финансового уполномоченного, адрес официального сайта финансового уполномоченного в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".</p>	<p>В случае нарушения прав получателя финансовой услуги, Заемщик может обратиться: к Финансовому уполномоченному, который осуществляет досудебное урегулирование споров между финансовыми организациями и их клиентами — физическими лицами, позволяя избежать обращения в суд. Принятие и рассмотрение обращений потребителей финансовым уполномоченным осуществляется бесплатно.</p> <p>Размер денежных требований к финансовой организации не более 500 000 рублей.</p> <p>Сайте : https://finombudsman.ru/</p>

Реквизиты территориального подразделения Банка России, на территории которого расположен офис ООО «Национальная Заемная МКК»

Наименование территориального подразделения Банка России	Отделение - Уральское главное управление Центрального Банка Российской Федерации
Адрес для почтовой корреспонденции:	620020, Свердловская область, г. Екатеринбург, ул. Циолковского, д.18